

Algemene voorwaarden.

00. Gegevens van de dienstverlener

me.joelie

Julie Willems

Broechemsesteenweg 169, 2560 Nijlen, Belgium

BE0639910582

hello@mejoelie.com

0032 486 743 987

01. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten geleverd door de dienstverlener, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De aanvaarding van een offerte of opdracht houdt de aanvaarding van deze algemene voorwaarden in.

02. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de offerte door de opdrachtgever (per e-mail volstaat).

03. Uitvoering – middelenverbintenis

De dienstverlener verbindt zich tot een inspanningsverbintenis en voert de opdracht uit naar best vermogen en professioneel inzicht.

3.1 Live illustraties op locatie

Het aantal gerealiseerde illustraties is afhankelijk van onder meer de duur van het event, praktische omstandigheden, interactie met de deelnemers en onvoorziene organisatorische factoren. Er kan geen resultaatsverbintenis worden aangegaan omtrent een exact aantal illustraties.

Indien tijdens het event niet alle illustraties kunnen worden voltooid, verbindt de dienstverlener zich ertoe de niet-afgewerkte illustraties nadien af te werken en (digitaal of geprint) te bezorgen aan de opdrachtgever of aan de deelnemers binnen een redelijke termijn. De exacte aflevermethode wordt in onderling overleg bepaald.

3.2 Atelierwerk

De opdrachtgever bezorgt voldoende kwalitatief beeldmateriaal. De dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kwaliteitsverlies of interpretatieverschillen die voortvloeien uit onscherpe, onduidelijke of onvolledige foto's. Correctierondes zijn inbegrepen indien nadrukkelijk overeengekomen.

04. Praktische organisatie en veiligheid (bij opdrachten op locatie)

De opdrachtgever staat in voor een veilige en geschikte werkomgeving, voldoende verlichting en werkruimte, organisatie en begeleiding van deelnemers (en hun dieren, indien van toepassing) en naleving van geldende veiligheids- en welzijnsregels. De

dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, ongevallen of incidenten veroorzaakt door deelnemers of hun dieren, behoudens in geval van opzet of zware fout.

05. Annulatie door de opdrachtgever

05.1 Live opdrachten op locatie

Annulatie tot 14 dagen vóór het event: kosteloos

Annulatie tussen 14 en 7 dagen vóór het event: 50% van het offertebedrag

Annulatie minder dan 7 dagen vóór het event: 100% van het offertebedrag

05.2 Atelierwerk

Bij annulatie na bevestiging van de opdracht:

indien het werk nog niet werd aangevat: geen kost

indien het werk reeds werd aangevat: vergoeding van de reeds gepresteerde uren of minimaal 50% van het offertebedrag

06. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, technische storingen, stroomuitval, onvoorziene omstandigheden) is de dienstverlener niet gehouden tot schadevergoeding.

Indien mogelijk wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgelegd.

07. Intellectuele eigendom

07.1 Rechten op de door de dienstverlener gemaakte illustraties

Alle intellectuele eigendomsrechten op de illustraties blijven exclusief bij de dienstverlener.

De opdrachtgever en de deelnemers verkrijgen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor privédoeleinden.

Commercieel gebruik, reproductie of verspreiding is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de dienstverlener.

07.2 Aangeleverd beeldmateriaal en rechten van derden

Indien de opdrachtgever foto's of ander beeldmateriaal aanlevert voor de uitvoering van de opdracht, verklaart en garandeert hij dat hij beschikt over alle noodzakelijke rechten en toestemmingen voor het gebruik ervan. De opdrachtgever vrijwaart de dienstverlener volledig voor alle aanspraken van derden wegens inbreuken op auteursrechten, portretrechten of andere rechten die voortvloeien uit het gebruik van het aangeleverde materiaal.

De dienstverlener is niet gehouden om zelfstandig te verifiëren of de opdrachtgever over de vereiste rechten beschikt.

Deze toestemming wordt vrijwillig gegeven, kan op elk moment worden ingetrokken en wordt afzonderlijk gevraagd.

08. Foto's, illustraties & privacy (GDPR)

08.1 Gebruik voor uitvoering van de opdracht

Persoonsgegevens en beeldmateriaal worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht. De verwerking beperkt zich tot wat noodzakelijk is voor de realisatie en levering van de illustraties.

08.2 Gebruik van door de dienstverlener gemaakte illustraties voor promotionele doeleinden (opt-out)

De door de dienstverlener gemaakte illustraties kunnen worden gebruikt voor eigen promotionele doeleinden, zoals publicatie op website, sociale media, portfolio, drukwerk of tentoonstellingen, tenzij herkenbare personen of de opdrachtgever schriftelijk bezwaar maken bij bevestiging van de opdracht of elk later moment.

08.3 Gebruik van door de opdrachtgever aangeleverde foto's of materialen voor promotionele doeleinden (opt-out)

De door de opdrachtgever aangeleverde foto's of andere materialen kunnen door de dienstverlener worden gebruikt voor promotionele doeleinden, zoals publicatie op website, sociale media of portfolio, tenzij de opdrachtgever schriftelijk bezwaar maakt (opt-out) bij bevestiging van de opdracht of op een later moment.

De dienstverlener gebruikt de aangeleverde foto's altijd zorgvuldig en respecteert de privacy van de betrokkenen.

09. Betaling

09.1 Events en grote opdrachten

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.

Alle bedragen zijn vrijgesteld van btw overeenkomstig artikel 56bis van het Btw-Wetboek.

Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd conform de wettelijke rentevoet, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van €50.

09.2 Atelierwerk en individuele illustraties

Voor kleine opdrachten gebeurt de volledige betaling vóór levering van de definitieve illustratie.

De dienstverlener bezorgt eerst een previewversie ter beoordeling (lage resolutie of met watermerk).

De definitieve illustratie in hoge resolutie of zonder watermerk wordt geleverd na ontvangst van de volledige betaling.

10. Toepasselijk recht & bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Bij betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement van de woonplaats van de dienstverlener bevoegd.